

Algemene voorwaarden Rijschool Jan van der Linde
Uitloop 30
8307 DR ENS
K.V.K Zwolle nummer:67310362

Terminologie:

Met de Rijschool wordt in dit document Rijschool Jan van der Linde bedoeld.

De natuurlijke- of rechtspersoon die rij-,theorielessen, examens en toetsen afneemt bij de Rijschool wordt in dit document aangeduid als 'cursist'.

Inschrijving:

Inschrijving voor de rij opleiding vindt plaats door middel van het inschrijfformulier welke verstrekt wordt door de Rijschool. Het inschrijfformulier dient zo spoedig mogelijk na aanvang van de rijlessen en rechtsgeldig ondertekend te worden geretourneerd aan de Rijschool. Ondertekening van het inschrijfformulier vindt plaats door de cursist en, bij minderjarigheid of handelingsonbekwaamheid van de cursist, tevens door een mede ondertekenaar (ouder, voogd, verzorger, wettelijk vertegenwoordiger).

Indien voor inlevering van het inschrijfformulier de lessen al zijn aangevangen wordt de inschrijving geacht tot stand te zijn gekomen bij aanvang van de eerste les en is er door middel van het afnemen van rijlessen een overeenkomst tot stand gekomen. Het streven is de overeenkomst altijd vast te leggen zoals beschreven. Het inschrijfformulier dient als overeenkomst tussen de cursist/contractant en de Rijschool. De overeenkomst geldt voor alle huidige en toekomstige diensten die worden afgenomen van de Rijschool. Deze algemene voorwaarden zijn op alle overeenkomsten tussen de Rijschool en de cursist van toepassing.

De Rijschool behoudt zich het recht voor om vanwege voor haar moverende redenen een cursist te weigeren.

De Rijschool dient zich te houden aan de volgende afspraken:

ARTIKEL 1

1.1 De cursist krijgt theorie- en praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen(WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldige Bevoegdheidspas en dient deze tijdsens de lessen bij zich te dragen.

1.2 Het praktijkexamen of tussentijdse toets wordt door de Rijschool in afstemming met de cursist gereserveerd nadat de examen- of toetskosten- /lespakket/lessen volledig betaald zijn en er, ter beoordeling aan de Rijschool, voldoende lessen zijn gevolgd.

1.3 De cursist legt de toets of het rijexamen in principe af met de auto waarin de rijlessen wordt gegeven. In geval van het niet beschikbaar zijn van de reguliere lesauto (bijvoorbeeld kapotte of beschadigde lesauto, autopech, ziekte, familieomstandigheden of overmacht) kan het echter gebeuren dat de cursist de toets of het examen aflegt in een vervangende lesauto. Vervanging van de lesauto kan voor de cursist geen reden zijn de toets of het examen te weigeren of restitutie van les, toets- of examengelden te verlangen. In het geval de Rijschool niet tijdig voor een vervangend voertuig kan zorgen wordt kosteloos een nieuw examen aangeboden door de Rijschool. De Rijschool is niet verplicht tot het geven van gratis rijles(sen).

1.4 De rijles, die 60 minuten oftewel 1 klokuur duurt, moet volledig worden benut voor de cursist. Het is dus niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de rijles te maken hebben, bijvoorbeeld: boodschappen doen. Toiletbezoek valt hier expliciet niet onder.

1.5 De Rijschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van de cursist aansprakelijk gesteld kan worden een goede bedrijfsverzekering afgesloten.

1.6 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur, onvoorziene omstandigheden, een ongeval, verkeersomstandigheden (weeralarm, sneeuw en/of gladheid) wordt de cursist hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt. De cursist kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

1.7 De les auto is schoon en goed onderhouden. De instructeur is fris, schoon en verzorgd en gedraagt zich correct jegens de cursist.

De cursist dient zich te houden aan de volgende afspraken:

ARTIKEL 2

2.1 Om autorijlessen te volgen moet de cursist minimaal 16,5 jaar zijn, tenzij dit bij wet wordt aangepast. De Nederlandse wet is hierbij altijd leidend. De cursist dient tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben. Bij het afleggen van toetsen of examens dient de leerling zich te allen tijde te kunnen legitimeren.

2.2 De cursist zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de cursist te laat, dan wacht de instructeur maximaal 10 minuten op de afgesproken plaats. Indien de cursist dan nog niet verschijnt dan wordt(en) de geplande les(sen) volledig in rekening gebracht.

2.3 De cursist mag een rijles afzeggen of verschuiven. Een verzoek hiervoor moet **48 uur** van tevoren worden gemeld, anders heeft de Rijschool het recht om 100% van de geplande les(sen) in rekening te brengen in verband met de reeds hiervoor gereserveerde tijd en eventueel gemaakte kosten.

2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de cursist in rekening gebracht indien er sprake is van een dringende reden. Een dringende reden is bijvoorbeeld : het overlijden van naaste familie in 1^e en 2^e lijn, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis. Géén dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte (tenzij er een doktersverklaring wordt overlegd), ziekenhuisopname waarbij de cursist van tevoren weet dat

hij/zij opgenomen wordt, maar dit van te voren niet of vergeet tijdig door te geven, overwerk, roosterwijzigingen van school /werkgever of vakantie. Het missen van de bus, trein taxi of welke manier van vervoer dan ook, het niet rijden van bussen, treinen, taxi's e.d. waardoor de cursist niet in staat is om de geplande rijles te volgen is geen reden voor geldige annulering. Dit is het risico van de cursist en de Rijkschool zal de geplande les doorberekenen, tenzij annulering minimaal 48 uur van tevoren plaatsvindt.

2.5 De cursist verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijkschool vóór aanvang van de les(sen). Richting het CBR dient door de cursist een Gezondheidsverklaring te worden ingevuld en schriftelijk of digitaal ter beschikking worden gesteld aan het CBR. Deze verklaring dient door de cursist naar waarheid te worden ingevuld. (zie hiervoor ook artikel 7 voor meer informatie omtrent de Gezondheidsverklaring). Vóór het praktijkexamen of de toets dient de Gezondheidsverklaring altijd door de cursist aan het CBR te zijn verstrekt. Op het moment dat dit niet is gedaan of er onregelmatigheden blijken te zijn omtrent de Gezondheidsverklaring zijn de gevolgen hiervan voor de cursist.

2.6 Indien de cursist iets verzwijgt uit hetgeen in 2.5 vermeld staat, dan heeft de Rijkschool het recht de lessen (lesovereenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden. Eventuele schades voor de Rijkschool of derden die voortvloeien uit het verzwijgen worden verhaald op de cursist en/of diens vertegenwoordiger.

2.7 De cursist heeft schone handen, heeft schone kleding aan is verzorgd en zit fris in de auto. De cursist gedraagt zich correct en handelt conform de instructies van de instructeur. Indien dit niet het geval mocht zijn kan de instructeur de leerling verzoeken zich te verschonen. Als dit niet mogelijk blijkt te zijn of de cursist weigert aan het verzoek te voldoen vervalt de les en wordt deze in rekening gebracht.

2.8 Bij het vermoeden dat er sprake is van alcohol en/of drugsgebruik door de cursist heeft de instructeur het recht de les per direct te beëindigen zonder restitutie van les geld. De Rijkschool heeft het recht per direct in dergelijke gevallen de lesovereenkomst te beëindigen zonder recht op restitutie voor de cursist.

2.9 Indien de cursist deel neemt aan een praktijkexamen of tussentijdse toets en blijkt dat hij/zij niet in het bezit is van een geldig theoriecertificaat, een door het CBR geaccepteerde Gezondheidsverklaring of niet slaagt voor de ogentest en dientengevolge niet kan deelnemen aan het praktijkexamen of de tussentijdse toets, dan is dit geheel voor eigen risico van de cursist. De Rijkschool is niet aansprakelijk voor de geleden schade die hieruit voortvloeit. Voor het kunnen niet kunnen tonen van een geldig legitimatiebewijs en de eventuele gevolgen daarvan is de cursist zelf aansprakelijk.

2.10 Tussen het moment dat voor de cursist door de Rijkschool een praktijkexamen of tussentijdse toets is aangevraagd en het moment van daadwerkelijk afleggen van de toets of het examen, dient de cursist door te gaan met het volgen van rijlessen conform het advies van de Rijkschool. Dit advies wordt doorgaans mondeling gegeven. Bij weigering hiervan kan de Rijkschool de tussentijdse toets of het praktijkexamen weigeren aan te vragen en/of afzeggen. De cursist heeft dan geen recht op restitutie van gelden of anderszins gemaakte kosten die hiermee samenhangen.

Voor de betaling gelden de volgende voorwaarden:

ARTIKEL 3

3.1. De regel is dat er betaald wordt per factuur of via automatische incasso. Na de eerste les en de eventuele keuze voor een lespakket, losse lessen, examen of toets wordt de factuur aan de cursist of medeondertekenaar beschikbaar gesteld. Bij incasso door de Rijkschool dient de rekeninghouder voor voldoende saldo zorg te dragen op de te incasseren rekening-courant. Indien na incasso bedragen worden teruggeboekt dan brengt de Rijkschool administratiekosten in rekening per voorval. Betaling in termijnen is mogelijk. Hiervoor worden administratiekosten in rekening gebracht.

Betalingen zijn contant mogelijk bij de instructeur en dienen in dat geval voldaan te worden voor iedere les. Deze betalingswijze wordt niet actief aangeboden door de Rijkschool.

In geval van medeondertekening van het inschrijfformulier zal de Rijkschool factureren aan de medeondertekenaar, tenzij uitdrukkelijk op het inschrijfformulier is aangegeven dat facturering aan de cursist moet plaatsvinden. Wanneer om welke reden dan ook de medeondertekenaar niet tot betaling van het verschuldigde overgaat, wordt de cursist verantwoordelijk gesteld voor de betaling van de verschuldigde bedragen en eventueel bijkomende kosten. Zowel de medeondertekenaar als de cursist zijn beiden hoofdelijk aansprakelijk voor volledige betaling van het verschuldigde.

3.2 Voor betalingen bij lespakketten/losse lessen dienen de te betalen bedragen uiterlijk binnen de gestelde termijn op de factuur te zijn voldaan aan de Rijkschool op de aangegeven betalingswijze. Indien dit niet gebeurt dan kunnen de lessen (tijdelijk) stopgezet worden. Op het moment dat er is betaald kunnen de lessen worden gecontinueerd. Lespakketten, examen- of toetsgelden dienen ten allen tijde geheel te zijn voldaan alvorens het examen of toets door de Rijkschool kan worden aangevraagd. Bij afname van een lespakket inclusief praktijkexamen en/of tussentijdse toets dient deze volledig te zijn betaald alvorens een examen of toets kan worden aangevraagd.

3.3 Komt het toch voor dat de cursist niet tijdig betaalt, dan hanteert de Rijkschool de volgende procedure:

a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat dan volgt er een eerste herinneringsfactuur. Indien 8 dagen na deze herinneringsfactuur nog niet is betaald volgt er een 2^e herinneringsfactuur waarbij administratiekosten (minimaal €15,- incl. btw) worden berekend.

b. De Rijkschool mag rente gaan vragen over de verschuldigde bedragen nadat er 14 dagen zijn verstreken na de 2^e herinneringsfactuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente op jaarbasis

vermeerderd met 2%. 30 Dagen na de vervaldatum van de eerste factuur gaat de berekening van de verschuldigde rente in.

3.4 Mocht het toch voorkomen dat na de vervaldatum van de 2^e herinneringsfactuur niet is betaald, dan schakelt de Rijschool een incassobureau in en indien nodig juridische bijstand. Alle kosten voortvloeiend uit het niet nakomen van de betalingsverplichting worden verhaald op de cursist en/ of diens ouders/voogd/verzorger/medeondertekenaar. Hieronder vallen:

- incassokosten
- de gerechtelijke en buiterechtelijke kosten
- de rente
- de schade
- de hoofdsom.
- alle andere kosten die samen kunnen hangen met de ontvangst van de verschuldigde bedragen.

3.5 Als een lespakket is aangeschaft en de cursist behaalt het rijbewijs, terwijl nog niet alle lessen zijn genoten, bestaat er geen automatisch recht op restitutie: in de pakketprijs is immers een korting verrekend op de lesprijs.

3.6 Bij acties kunnen specifieke voorwaarden worden gesteld.

Rij(her)examen, theorie-(her)examen en tussentijdse toets:

ARTIKEL 4

4.1 Als de cursist niet of te laat op het geplande praktijk- of theorie examen of tussentijdse toets verschijnt vanwege overmacht of andere oorzaken die aan de cursist toegerekend kunnen worden, moet de cursist de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen of toets komt te vervallen. De Rijschool is hiervoor niet aansprakelijk.

4.2 Mocht het CBR rijexamen, theorie examen of tussentijdse toets niet doorgaan wegens extreme weersomstandigheden dan is de Rijschool hiervoor niet aansprakelijk. De cursist kan de verschuldigde examengelden verhalen op het CBR. Bij uitstel op initiatief van het CBR krijgt de cursist doorgaans van het CBR de mogelijkheid om kosteloos een nieuwe datum te reserveren.

Beëindigen van de lesovereenkomst.

ARTIKEL 5

5.1 De Rijschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te ontbinden als:

- a. de Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk geen en/of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool (zie artikel 2.5);
- b. de Rijschool het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk niet meewerkt aan de goede voortgang van de lessen of zich misdraagt tijdens de lessen.

Restitutie van de betaalde gelden zal in dergelijke gevallen niet plaatsvinden.

c. Als een cursist naar het oordeel van de Rijschool zich te vaak afmeldt waarbij de kwaliteit van de rijopleiding in het geding komt kan dit aanleiding zijn voor de Rijschool om de lesovereenkomst op te zeggen.

d. Indien om wat voor reden dan ook de Rijschool restitutie van lesgelden geeft kunnen hierbij administratiekosten in mindering worden gebracht. Indien niet alle lessen van het lespakket zijn gevolgd en de leerling is geslaagd voor zijn rijexamen ontstaat geen automatisch recht op restitutie van lesgelden. Zodra er meer dan 2 lessen niet zijn genoten bestaat er recht op restitutie van lesgelden. Hierop worden administratiekosten in mindering gebracht (minimaal € 15,-). Terugbetaling zal plaatsvinden binnen één maand na de slagingsdatum van de cursist. Reeds door de Rijschool afgedragen gelden aan het CBR zullen niet wordt gerestitueerd.

Aanvullende afspraken:

ARTIKEL 6

6.1 De Rijschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de cursist of wettelijk vertegenwoordiger (ouders/voogd/verzorger) maken. Deze afspraken kunnen mondeling worden gemaakt of schriftelijk worden vastgelegd. Een mail geldt hierbij ook als zijnde een schriftelijke vastlegging van gemaakte afspraken.

6.2 Deze algemene voorwaarden zijn op al onze overeenkomsten van kracht.

Lespakketten, theoriecertificaat, Tussentijdse Toets, Gezondheidsverklaring, machtiging Rijschool:

ARTIKEL 7

7.1 Indien de cursist een lespakket heeft gekocht en, naar het oordeel van de Rijschool, aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de cursist nog geen gebruik maken van het examen. De cursist dient dan eerst de benodigde extra rijlessen te volgen tot hij/zij naar het oordeel van de Rijschool klaar is voor het examen. Ook voor het afleggen van de Tussentijdse toets dient de cursist, naar het oordeel van de Rijschool, voldoende rijlessen te hebben gevolgd. Indien dit naar het oordeel van de Rijschool (nog) niet het geval is kan nog geen tussentijdse toets worden aangevraagd of afgelegd. Een en ander in overleg af te stemmen tussen cursist en de Rijschool.

Indien, nadat alle rijlessen van een eerder gekozen lespakket zijn verbruikt en daarna aanvullende lessen of andere diensten worden afgenomen door de cursist, dan maken deze onderdeel uit van de reeds getekende Lesovereenkomst/inschrijfformulier. Aanvullende lessen kunnen mondeling worden overeengekomen.

7.2 De cursist is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan er geen Tussentijdse Toets of Rij(her)examen gereserveerd of afgenomen worden. De Rijschool is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het

eventueel overschrijden van het aantal lesuren van het gekozen lespakket of het afnemen van extra lesuren als gevolg van het niet in bezit hebben van een geldig theoriecertificaat.

Het kiezen van een bepaald lespakket door de cursist wil niet zeggen dat dit lespakket voldoende is voor het afleggen van een toets of examen. Het advies van de Rijschool omtrent het aantal te volgen rijlessen is hierbij altijd leidend.

7.3 De cursist is zelf verantwoordelijk voor het zorgdragen voor de Gezondheidsverklaring die gevraagd wordt door het CBR. Via de website van het CBR, de gemeente of vestiging van het CBR is deze te verkrijgen en door de cursist naar waarheid in te vullen en te betalen. De cursist is zelf verantwoordelijk voor het op de juiste wijze aanleveren van de ingevulde Gezondheidsverklaring bij het CBR. De eventuele gevolgen die voortvloeien uit de beantwoording van de vragen van de Gezondheidsverklaring zijn altijd voor rekening en risico van de cursist. De Rijschool is hiervoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen. De gevolgen van het eventueel onjuist beantwoorden van vragen van de Gezondheidsverklaring zijn ook altijd voor rekening en risico van de cursist. Het niet naar waarheid invullen van de Gezondheidsverklaring kan voor de Rijschool een reden zijn de overeenkomst met de cursist op te zeggen. Er bestaat in dergelijke gevallen geen automatisch recht op restitutie van aan de Rijschool betaalde gelden.

7.4 De cursist vraagt zelf het theorie examen aan via de website van het CBR en betaalt hiervoor rechtstreeks de verschuldigde examengelden aan het CBR. Indien de Rijschool het theorie examen voor de cursist aanvraagt dient er aan de Rijschool te worden betaald.

7.5 De cursist machtigt de Rijschool via de website van het CBR teneinde de Rijschool in staat te stellen om (praktijk)examens en toetsen aan te kunnen vragen voor de cursist. Indien de cursist verzuimt dit te doen is de Rijschool niet aansprakelijk te stellen voor de eventuele vertraging en eventuele extra kosten die hierdoor ontstaan voor de cursist.

Vrijwaring:

ARTIKEL 8

8.1 Als de cursist tijdens de rijles of het rijexamen/toets een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende bepalingen:

a. De Rijschool kan de cursist onder normale omstandigheden niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De Rijschool draagt hiervoor zelf het risico.

b. Als de cursist zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er, ondanks aanwijzingen of ingrijpen van de instructeur een boete volgt of een aanrijding plaatsvindt, dan zal de cursist wel aansprakelijk worden gesteld.

c. Het is verboden om tijdens de rijles onder invloed te zijn van alcohol, geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Als na een bekeuring of aanrijding blijkt, dat de cursist onder invloed was, dan wordt de cursist aansprakelijk gesteld voor de geleden schade.

d. Het is verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Bij medicijnen waar dit het geval is staat dit duidelijk vermeld op de verpakking. Indien de cursist als gevolg van het onder invloed zijn van medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden een ongeval veroorzaakt of een bekeuring veroorzaakt dan zal de hieruit voortvloeiende schade worden verhaald op de cursist en/ of de medeondertekenaar. De cursist is gehouden bij het innemen van medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden hierover altijd van tevoren melding te maken bij de Rijschool.

8.2 De Rijschool kan de cursist vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de cursist dronken op de (brom)fiets reed en is/wordt gedaagd voor de rechter. De cursist mag dan in zo'n geval geen lesauto besturen. Als de cursist niet de waarheid heeft verteld en tóch rijlessen neemt, dan wordt de cursist aansprakelijk gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en /of schade veroorzaakt aan derden of de Rijschool.

Geschillen.

ARTIKEL 9

9.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

9.2 De Algemene Voorwaarden liggen altijd ter inzage in de lesauto. De Algemene Voorwaarden zijn tevens terug te vinden op de website van de Rijschool.

9.3 bij een eventueel geschil trachten Rijschool en cursist in eerste instantie om in onderling overleg tot een oplossing te komen. In geval van een minderjarige cursist zal de Rijschool in overleg kunnen treden met de ouder/verzorger/voogd/ mede- ondertekenaar.